

Konflikte sicher einordnen und klären



Führungs-Workshop für leitende MPA/MPK

Sicher handeln in angespannten Situationen

Konflikte gehören zum Praxisalltag – insbesondere in Ihrer Rolle als leitende MPK zwischen Ärzt:innen und Praxisteam. Unterschiedliche Erwartungen, Kommunikationsstile und hoher Zeitdruck können Spannungen verstärken und verunsichern.

Dieser Workshop unterstützt Sie dabei, Konfliktsituationen besser einzuordnen, Ihre Rolle darin klar wahrzunehmen und auch in angespannten Momenten ruhig, strukturiert und souverän zu handeln – ohne zwischen die Fronten zu geraten oder alles lösen zu müssen.

Was Sie im Workshop erwartet

- Orientierung zu typischen Konfliktsituationen im Praxisalltag
- Verständnis für Konfliktynamiken: Wie Konflikte entstehen und eskalieren
- Reflexion Ihrer Rolle und Verantwortung in Konfliktsituationen
- Praxisnahe Impulse für konstruktive, strukturierte Konfliktgespräche
- Umgang mit unterschiedlichen Persönlichkeitstypen im Team
- Visualisierung von Konflikt- und Teamdynamiken mit angeleiteten Teamaufstellungen (Schritt für Schritt erklärt – keine Vorkenntnisse erforderlich)
- Arbeit an realen Praxisbeispielen und Austausch in einem vertraulichen Rahmen

Ihr Nutzen auf einen Blick

- Mehr Sicherheit und Klarheit im Umgang mit Konflikten
- Besseres Einordnen von Spannungen und Konfliktynamiken
- Souveräner Umgang mit schwierigen Gesprächen
- Klärung Ihrer Rolle in Konfliktsituationen
- Mehr Ruhe, Orientierung und Stabilität im Teamalltag

Für wen ist der Workshop geeignet?

- Für leitende MPA/MPK, die:**
- im Praxisalltag sicherer mit Spannungen umgehen möchten
 - Konflikte frühzeitig erkennen und besser einordnen wollen
 - ihre Rolle in Konfliktsituationen klar und souverän wahrnehmen möchten

Organisatorisches

Datum: Mittwoch, 18. November 2026 von 09.00–17.00 Uhr

Ort: Le Théâtre, Emmen, Rüeggisingerstrasse 20A, CH-6020 Emmenbrücke

Investition: CHF 300.– (inkl. Unterlagen, Mittagessen, Kaffee und Snacks)

Anzahl Teilnehmer: Maximal 8 Personen

Bitte mitbringen:

Laptop oder Tablet für die digitalen Teamaufstellungen. (Alternativ stehen auch analoge Aufstellungsvarianten zur Verfügung.)

Referentin

Sandra Limacher ist Expertin für Führung und Zusammenarbeit in Arztpraxen, Dozentin für Personalführung und Praxismanagement sowie selbständige Unternehmerin mit eigener Coachingpraxis. Sie bringt über 20 Jahre Erfahrung in der Gesundheitsbranche mit.

Als gelernte MPA kennt sie den Praxisalltag aus erster Hand. Mit Studienabschlüssen in Unternehmenskommunikation und Coaching sowie langjähriger Weiterbildung in Leadership und Teamentwicklung begleitet sie heute Menschen und Teams in Entwicklungs- und Veränderungsprozessen sowie beim Aufbau einer gesunden, wertschätzenden Praxiskultur.

→ <https://sandra-limacher.ch>