

Klar kommunizieren im Praxisalltag



Führungs-Workshop für leitende MPA/MPK

Sicher kommunizieren mit Team, Ärzt:innen und Patient:innen

Als leitende MPK stehen Sie täglich im Spannungsfeld unterschiedlicher Erwartungen, Rollen und Kommunikationsstile. Missverständnisse, unausgesprochene Erwartungen oder schwierige Gespräche gehören zum Praxisalltag – und fordern Klarheit, Haltung und Sicherheit in der Kommunikation.

Dieser Workshop unterstützt Sie dabei, typische Kommunikationssituationen besser einzuordnen und Gespräche auch in herausfordernden Momenten klar, wertschätzend und situationsgerecht zu führen.

Was Sie im Workshop erwartet

- Orientierung zu typischen Kommunikationssituationen im Praxisalltag
- Praxisnahe Impulse für klare, wertschätzende Gesprächsführung
- Umgang mit unterschiedlichen Persönlichkeitstypen und Erwartungen
- Feedback geben und Grenzen setzen – klar, respektvoll und situationsgerecht
- Visualisierung von Kommunikations- und Teamdynamiken mit angeleiteten Teamaufstellungen (Schritt für Schritt erklärt – keine Vorkenntnisse erforderlich)
- Arbeit an realen Praxisbeispielen und Austausch in einem vertraulichen Rahmen

Organisatorisches

Datum: Mittwoch, 04. November 2026
von 09.00–17.00 Uhr

Ort: HIRSCHEN OBERKIRCH,
Bahnstrasse 1, 6208 Oberkirch

Investition: CHF 300.–
(inkl. Unterlagen, Mittagessen, Kaffee
und Snacks)

Anzahl Teilnehmer: Maximal 8 Personen

Bitte mitbringen:

Laptop oder Tablet für die digitalen Teamaufstellungen. (Alternativ stehen auch analoge Aufstellungsvarianten zur Verfügung.)

Ihr Nutzen auf einen Blick

- Mehr Sicherheit und Klarheit in Ihrer täglichen Kommunikation
- Weniger Missverständnisse und Reibungsverluste im Praxisalltag
- Souveräner Umgang mit schwierigen Gesprächen, Feedback und Beschwerden
- Stärkung Ihrer Rolle als leitende MPK
- Mehr Ruhe und Stabilität im Miteinander

Für wen ist der Workshop geeignet?

- Für leitende MPA/MPK, die:**
- ihre Kommunikation im Praxisalltag sicherer gestalten möchten
 - auch in schwierigen Situationen klar und wertschätzend bleiben wollen
 - ihre Rolle zwischen Ärzt:innen und Team stärken möchten

Referentin

Sandra Limacher ist Expertin für Führung und Zusammenarbeit in Arztpraxen, Dozentin für Personalführung und Praxismanagement sowie selbständige Unternehmerin mit eigener Coachingpraxis. Sie bringt über 20 Jahre Erfahrung in der Gesundheitsbranche mit.

Als gelernte MPA kennt sie den Praxisalltag aus erster Hand. Mit Studienabschlüssen in Unternehmenskommunikation und Coaching sowie langjähriger Weiterbildung in Leadership und Teamentwicklung begleitet sie heute Menschen und Teams in Entwicklungs- und Veränderungsprozessen sowie beim Aufbau einer gesunden, wertschätzenden Praxiskultur.

→ <https://sandra-limacher.ch>